ETICKÝ KODEX

Tento etický kodex je souhrnem principů a zásad, které jsou podstatou fungování společnosti **VYŘEŠÍME ŠKODU s.r.o.**. Uvedenými principy a zásadami se řídí všichni zaměstnanci a spolupracující experti* s naší společností. Spolupracující advokáti se řídí zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, a stavovskými předpisy České advokátní komory, zejména povinností mlčenlivosti a zásadou nezávislosti; tímto kodexem jsou vázáni pouze v rozsahu, v němž není s uvedenými předpisy v rozporu.

PROKLIENTSKÝ PŘÍSTUP

Pro naši společnost je klient vždy na prvním místě. Jsou pro nás důležité potřeby klienta, naší snahou je služby poskytovat tak, aby měl klient co nejméně starostí a byl maximálně spokojený. Preferujeme vždy osobní přístup s možností volby pro klienta nejvhodnějšího způsobu komunikace.

FÉROVÝ PŘÍSTUP

S našimi klienty a obchodními partnery jednáme vždy férově. Otevřeně je informujeme o našich možnostech, nikdy neslibujeme nereálné věci. Pokud se s nimi na něčem domluvíme, vždy to splníme. Klientovi vždy doporučíme pro něho nejvhodnější variantu vyřešení jeho případu.

ZÁSADA NEZÁVISLOSTI

Způsoby řešení potřeb našich klientů navrhujeme vždy nezávisle na jakýchkoliv vnějších či vnitřních obchodních zájmech, které by negativně ovlivnily výsledek poskytnuté služby.

PRINCIP POMOCI

Našim klientům pomáháme při řešení jejich pojistné události. Přebíráme na sebe starosti s telefonováním, vyplňováním složitých webových formulářů, komunikací s "voiceboty", studováním složitých pojistných podmínek atd. Naším cílem je pomoci klientovi tak, aby likvidace jeho pojistné události proběhla bezproblémově a aby neměl pokud možno žádné starosti s jejím řešením.

ZÁSADA NEKONFLIKTNÍHO ŘEŠENÍ

Naším primárním cílem je dosáhnout smírného a rychlého vyřešení věci a předcházet zbytečným sporům. Neplní-li však pojistitel řádně a včas, upozorníme na to klienta a nabídneme mu právní posouzení nároku a zajištění právního zastoupení, včetně soudního vymáhání nároku.

ZÁSADA BEZPEČNOSTI A KVALITY

Při odstraňování následků škody na majetku klientovi vždy doporučíme takový postup, který zajistí kvalitu opravy a současně požadovanou bezpečnost po opravě při dodržení obvyklosti a přiměřenosti nákladů na odstranění škody.

PRINCIP ODBORNOSTI

Naše služby poskytujeme vždy prostřednictvím odborníků a expertů pro danou oblast.