PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Služba „VYŘEŠÍME ŠKODU“

Datum poslední aktualizace: 1. 8. 2026

Společnost VYŘEŠÍME ŠKODU s.r.o. považuje ochranu Vašeho soukromí za nedílnou součást služby VYŘEŠÍME ŠKODU. Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které potřebujeme k vyřešení vaší škodní události, a vždy v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen **„GDPR“**) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. V tomto prohlášení Vám srozumitelně popisujeme, jaké údaje a proč zpracováváme, komu je předáváme a jaká máte práva.

Náš příslib k ochraně soukromí

Ať už vaše osobní údaje zpracováváme kdykoli a jakkoli, platí, že:

- **Srozumitelnost.** Jasně vysvětlujeme, jaké údaje a k jakému účelu zpracováváme.
- **Přiměřenost.** Shromažďujeme jen údaje nezbytné k vyřešení vaší škodní události.
- **Kontrola.** Umožňujeme Vám snadno uplatnit práva k vašim údajům, včetně přístupu, opravy či výmazu.
- **Bezpečí.** Vaše údaje chráníme vhodnými opatřeními a sdílíme je jen v nezbytném rozsahu a za odpovídajících podmínek.
- **Otevřenost.** Jsme připraveni zodpovědět Vaše dotazy a vyjít vstříc vašim podnětům.

Prosíme, přečtěte si toto prohlášení pozorně, abyste věděli, jak s vašimi osobními údaji nakládáme.

Obsah

1. Rozsah tohoto prohlášení
2. Kdo jsme
3. Jak získáváme Vaše osobní údaje
4. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme
    - 4.1. Objednatel (klient)
    - 4.2. Poškozený a další účastníci škodní události
    - 4.3. Návštěvníci webových stránek
5. Komu osobní údaje předáváme
6. Předání do třetích zemí
7. Zabezpečení a doba uložení
8. Ochrana soukromí dětí
9. Vaše práva a jak nás kontaktovat
10. Změny tohoto prohlášení

Vyřešíme škodu.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

1. Rozsah tohoto prohlášení

Toto prohlášení o ochraně soukromí (dále jen **Prohlášení**) popisuje, jak při poskytování služby VYŘEŠÍME ŠKODU získáváme a zpracováváme osobní údaje následujících skupin osob:

- objednatelé služby a osoby jimi určené ke komunikaci (dále jen **Klient**);
- poškození, druzí účastníci dopravní nehody, svědci a další osoby dotčené škodní událostí (dále jen **Dotčené osoby**);
- návštěvníci a uživatelé webových stránek **www.vyresimeskodu.cz**.

(dále jednotlivě i společně jen **Vy**). Vaše osobní údaje získáváme a zpracováváme v souvislosti s vyřešením škodní události z havarijního pojištění nebo povinného ručení za klienta (dále jen **Služba**).

2. Kdo jsme

Správcem vašich osobních údajů je společnost **VYŘEŠÍME ŠKODU s.r.o.**, IČO: 297 55 905, se sídlem Palackého 487, 533 03 Dašice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C 57139 (dále jen **My** nebo **Správce**).

Kontaktovat nás můžete na e-mailu info@vyresimeskodu.cz, telefonicky na +420 468 006 555 nebo písemně na adrese sídla.

Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali; ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat na výše uvedených kontaktech.

3. Jak získáváme Vaše osobní údaje

Přímo od vás

Většinu údajů získáváme přímo od vás, když si objednáte službu, nahlásíte škodní událost a komunikujete s námi při jejím řešení.

Od třetích stran

Některé údaje, zejména údaje dotčených osob, získáváme od klienta, od pojistitelů, od orgánů veřejné moci (např. Policie ČR) a od samotných dotčených osob, a to v rozsahu nezbytném pro vyřešení škodní události.

Z veřejných zdrojů

V odůvodněných případech získáváme údaje také z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků.

Poskytnete-li nám osobní údaje jiných osob (např. dalších účastníků nehody), činíte tak na svou odpovědnost a potvrzujete, že jste k tomu oprávněni a že tyto osoby byly o zpracování informovány.

4. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme

4.1. Objednatel (klient)

a) Poskytnutí a vyřízení služby

Co tento účel zahrnuje?

Vaše údaje zpracováváme, abychom za Vás vyřešili škodní událost – tj. zejména uplatnili oprávněné nároky, komunikovali s pojistitelem a poskytli součinnost při likvidaci pojistné nebo škodní události. Toto zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy.

Jaké údaje zpracováváme?

Identifikační a kontaktní údaje, údaje o vozidle, údaje o pojištění a škodní události (číslo pojistné smlouvy a škodní události, pojistitel, okolnosti, dokumentace a korespondence) a platební údaje.

Komu údaje předáváme?

Viz oddíl 5 „Komu osobní údaje předáváme".

b) Komunikace s vámi

Co tento účel zahrnuje?

Vaše údaje používáme, abychom reagovali na vaše dotazy a žádosti a informovali Vás o průběhu řešení škodní události. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, případně je založeno na našem oprávněném zájmu reagovat na vaše podněty.

Jaké údaje zpracováváme?

Jméno, kontaktní údaje a obsah vzájemné komunikace.

c) Zprostředkování právní podpory

Co tento účel zahrnuje?

Je-li součástí služby zprostředkování právní podpory, předáváme nezbytné údaje spolupracujícím advokátům či dalším osobám oprávněným poskytovat právní služby, a to i v místě, kde ke škodní události došlo. Toto zpracování je založeno na plnění smlouvy a na našem oprávněném zájmu na vyřešení škodní události.

Jaké údaje zpracováváme?

Identifikační a kontaktní údaje a údaje o škodní události a uplatňovaných nárocích.

d) Plnění zákonných povinností

Co tento účel zahrnuje?

Vaše údaje zpracováváme, abychom splnili účetní, daňové a archivační povinnosti uložené právními předpisy. Toto zpracování je nezbytné pro splnění našich právních povinností.

Jaké údaje zpracováváme?

Fakturační a platební údaje a údaje nezbytné pro vystavení a evidenci daňových dokladů.

e) Ochrana a uplatnění našich nároků

Co tento účel zahrnuje?

Vaše údaje můžeme zpracovávat pro vedení vnitřní evidence a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu.

f) Obchodní sdělení

Co tento účel zahrnuje?

Pokud se tak rozhodnete, můžeme Vám zasílat informace o našich službách a nabídkách. Toto zpracování je založeno na vašem souhlasu, případně na našem oprávněném zájmu; jeho rozsah a podobu je třeba potvrdit dle praxe Správce.

4.2. Poškozený a další účastníci škodní události

a) Vyřízení škodní události a uplatnění nároků

Co tento účel zahrnuje?

Údaje dotčených osob zpracováváme za účelem vyřízení a likvidace škodní události a uplatnění souvisejících nároků. Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu na vyřešení škodní události a na uplatnění a obhajobě nároků.

Jaké údaje zpracováváme?

Identifikační a kontaktní údaje, údaje o vozidle, údaje o nehodě a škodě, fotodokumentaci a podklady. Dojde-li k újmě na zdraví, můžeme v nezbytném rozsahu zpracovávat též údaje o zdravotním stavu (zvláštní kategorie údajů dle čl. 9 GDPR),

a to na základě nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Odkud údaje získáváme?

Od klienta, od pojistitelů, od orgánů veřejné moci a od samotných dotčených osob (viz oddíl 3).

4.3. Návštěvníci webových stránek

a) Komunikace a objednávka přes web

Co tento účel zahrnuje?

Když nás kontaktujete přes formulář nebo si objednáte službu, použijeme vaše údaje k vyřízení vašeho požadavku. Toto zpracování je nezbytné pro jednání o smlouvě a její plnění, případně je založeno na vašem souhlasu.

Jaké údaje zpracováváme?

Jméno, kontaktní údaje a údaje, které uvedete ve formuláři.

b) Soubory cookies

Zpracování údajů prostřednictvím souborů cookies se řídí samostatnými zásadami používání cookies dostupnými na našich webových stránkách www.vyresimeskodu.cz.

5. Komu osobní údaje předáváme

Vaše osobní údaje předáváme jen v nezbytném rozsahu, a to zejména:

- pojistitelům (pojišťovnám) v rámci řešení škodní události;
- spolupracujícím advokátům a dalším osobám oprávněným poskytovat právní služby, soudním znalcům a specialistům v oboru;
- autoservisům v souvislosti s opravou vozidla;
- zpracovatelům, kteří pro nás zajišťují např. provoz IT, hosting nebo účetnictví, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů;
- orgánům veřejné moci (např. Policii ČR, soudům) v případech stanovených právními předpisy.

6. Předání do třetích zemí

Služba zahrnuje i řešení škodních událostí, k nimž došlo v zahraničí. Pokud by v této souvislosti mělo dojít k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, uskuteční se pouze při splnění záruk podle čl. 44 a násl. GDPR (zejména na základě rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany nebo standardních smluvních doložek).

7. Zabezpečení a doba uložení

Přijali jsme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou či zneužitím.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k naplnění uvedených účelů a ke splnění zákonných povinností, zejména:

- údaje k vyřešené škodní události po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu promlčecích lhůt pro uplatnění a obhajobu souvisejících nároků podle občanského zákoníku (zpravidla v řádu 3 až 10 let, podle povahy nároku);

- účetní doklady po dobu 5 let a účetní závěrku po dobu 10 let od konce účetního období podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
- daňové doklady rozhodné pro stanovení daně z přidané hodnoty po dobu 10 let od konce příslušného zdaňovacího období podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání, nejdéle však po dobu, na kterou byl udělen.

Uplatní-li se na týž dokument více lhůt, řídí se uchování nejdelší z nich. Konkrétní vnitřní lhůty uchování stanoví Správce v souladu s výše uvedenými předpisy.

8. Ochrana soukromí dětí

Služba není určena dětem a osobní údaje dětí vědomě nezpracováváme nad rámec údajů, které jsou nezbytné pro vyřízení škodní události (např. je-li dítě účastníkem nehody) a které získáváme od zákonných zástupců, pojistitelů či orgánů veřejné moci.

9. Vaše práva a jak nás kontaktovat

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15);
- na opravu nepřesných a doplnění neúplných údajů (čl. 16);
- na výmaz (čl. 17) a na omezení zpracování (čl. 18);
- na přenositelnost údajů (čl. 20);
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21);
- odvolat udělený souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost dřívějšího zpracování.

Svá práva uplatníte na kontaktech uvedených v oddílu 2. Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

Poskytnutí osobních údajů klientem je smluvním požadavkem nezbytným pro uzavření smlouvy a poskytnutí služby; bez něj nelze službu poskytnout. Při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

10. Změny tohoto prohlášení

Toto prohlášení můžeme aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na našich webových stránkách; rozhodující je datum poslední aktualizace uvedené v záhlaví.

Toto prohlášení je účinné od 1.8.2026.